



Reasonable Accommodation

The Housing Authority of the City of Los Angeles (HACLA) strives to provide equal opportunity for all individuals to participate in and benefit from its programs in compliance with state and federal fair housing laws. An individual with a physical or mental disability may request a change, exception, or adjustment to a HACLA rule, policy, service, or modification to a dwelling unit or common space also known as a "Reasonable Accommodation" to obtain equal access to the HACLA programs.

What is a "reasonable accommodation" for purposes of the federal Fair Housing Act?

A "reasonable accommodation" is a change, exception, or adjustment to a rule, policy, practice, or service that may be necessary for a person with a disability to have an equal opportunity to use and enjoy a dwelling, including public and common use spaces. Since rules, policies, practices, and services may have a different effect on persons with disabilities than on other persons, treating persons with disabilities exactly the same as others will sometimes deny them an equal opportunity to use and enjoy a dwelling.

The Act makes it unlawful to refuse to make reasonable accommodations to rules, policies, practices, or services when such accommodations may be necessary to afford persons with disabilities an equal opportunity to use and enjoy a dwelling. To show that a requested accommodation may be necessary, there must be an identifiable relationship, or nexus, between the requested accommodation and the individual's disability.

Reasonable Accommodation Request

The HACLA will give equal consideration to a reasonable accommodation request even if it is made orally or in writing on other than HACLA's standard forms. A family may request a reasonable accommodation at any time from their Housing Authority worker.

Examples of Reasonable Accommodations

The following are examples of reasonable accommodations; it is not intended to be an exclusive list.

- A. If a person with disabilities is unable to come to the office due to a disability, a HACLA staff member may upon the family's request:
 1. Re-schedule the interview to accommodate the family's needs;
 2. Conduct the interview by phone and mail the documents to the family for signature(s); or
 3. Schedule a non-office visit (e.g., visit at home or nursing home).
- B. If a person with disabilities has difficulty understanding or filling out forms, the HACLA staff shall assist the individual if requested and advise the person with disabilities that he or she may bring someone with him or her to assist with the interview.
- C. If a person with disabilities has a hearing impairment, the HACLA shall provide a Sign Language Interpreter if requested five (5) working days in advance.
- D. If a person with disabilities has a vision impairment, if requested, the HACLA staff shall:
 1. Assist as a reader in completing forms;
 2. Permit the interview to be recorded;
 3. Allow the individual to bring someone to assist him/her; or
 4. Provide alternate format materials, such as large print documents.
- E. Provide access in public areas for service/assistance animals as well as necessary medical devices.

Reasonable Accommodation

For Section 8 Only

- F. Reissue a voucher so that the family can locate a unit that has necessary accessibility features.
- G. Extend the voucher search time so the family can locate unit with necessary accessible features.
- H. Provide a larger subsidy size in order to rent a larger bedroom size unit to accommodate special needs such as a live-in aide or large medical equipment.
- I. Provide an exception to the Fair Market Rents or Voucher Payment Standards to allow the family to rent a unit accessible to the family.
- J. Provide an exception to the "renting to relatives rule."

For Public Housing Only

- K. Provide time and/or assistance for HACLA unit preparation for pest control treatment.
- L. Make physical modifications that are reasonable to units and common area.
- M. Modifications to dwelling units and common areas. Examples of unit modifications include but are not limited to:
 1. A unit equipped with a smoke alarm and/or other amenities such as a flashing doorbell designed for persons with a hearing impairment.
 2. Grab bars, handrails, or lever handles instead of knobs on doors and sinks.
 3. If a public housing household has a member with disabilities that needs a reasonable accommodation, and the current unit cannot be reasonably modified, the resident will be offered a transfer to a suitable unit in accordance with the transfer procedure outlined in the HACLA's Admissions and Continuing Occupancy Policy.
- N. Allow for necessary service or assistance animals in accordance to HACLA policy.

Interactive Process

Staff will engage in discussion with the family to determine what policy exception or reasonable accommodation is being requested and to identify acceptable alternative accommodations if necessary. For the Section 8 program only, if the owner refuses to allow a reasonable accommodation, the Advisor or Ombudsperson will provide the family information on how to file a housing discrimination complaint and/or refer the participant to the U.S. Department of Housing and Urban Development (HUD), Department of Fair Employment and Housing (DFEH), or a Fair Housing agency to make a complaint.

Response to Requests

The HACLA will promptly respond in writing to a request for a reasonable accommodation or consideration of mitigating circumstances with a decision or a request for additional information not to exceed 30 calendar days from receipt of the request.

If the request is denied the family has 30 calendar days from the date of the denial to submit an appeal to the HACLA. Additional time may be provided if due to the disability, the family is not able to respond within the timeframe.

1. The first step is an Appeal to the Department Director or his/her designee.
2. The final step is a Grievance to the Accessibility Coordinator.

If you believe that you have experienced discrimination in a Housing Authority program due to a disability, complete and submit a HACLA Reasonable Accommodation or Disability Discrimination Grievance form (S504-08) found at <http://www.hacla.org/504>. Denial of a reasonable accommodation request does not necessarily constitute discrimination.

For more information about the reasonable accommodation process, please contact:

Accessibility (Section 504) Coordinator
 Housing Authority of the City of Los Angeles
 2600 Wilshire Boulevard, 3rd Floor, Los Angeles, CA 90057
 Telephone: (213) 252-1879 TTY: (213) 252-5313; E-mail: coordinator@hacla.org

HACLA's Mission

The Housing Authority of the City of Los Angeles (HACLA) was established in 1938 by City of Los Angeles Resolution No. 1241. HACLA has grown to become one of the nation's largest and leading public housing authorities, providing the largest supply of quality affordable housing to residents of the City of Los Angeles.

HACLA's annual budget is more than \$1 billion. Its funds come from five main sources: HUD's annual operating subsidy, HUD's annual Capital Fund, Section 8 administrative fees, rent from public housing residents plus other programs and capital grants from various sources. HACLA continues to explore alternative funding sources and has built numerous key partnerships with City and State agencies, nonprofit foundations, community-based organizations and private developers.

HACLA is committed to preserving, enhancing, and expanding deeply affordable housing and improving the quality of life for Angelenos with a focus on **People, Place, and Pathways to Opportunity**.

HACLA provides more than a place to live. It offers a range of programs specifically for low income, homeless, disabled, children and seniors such as: Family Self-Sufficiency Program (FSS), Homeless Program, Homeownership Program, Housing Opportunities for Persons with Aids (HOPWA), Tenant-Based Supportive Housing, Project-Based Voucher Assistance, Continuum of Care, Moderate Rehabilitation Single Room Occupancy Program, HUD-Veteran Affairs Supportive Housing (HUD-VASH), Project-Based Voucher - Rental Assistance Demonstration (PBV-RAD), Family Unification Program (FUP) and Mainstream 5 Year.

Online Certification

The 25-year Vision Plan for HACLA identified the need to modernize HACLA's business practices by fully using technology to improve customer service. As part of this process Section 8 will implement online certification for participant families starting late 2019. You will be able to complete your annual reexamination online. You will receive a notification via mail with detail instructions on how to complete your reexamination online, including how to create a user name and password.

Once you logged on the website, you will be guided through a step-by-step process. You will be able to upload your verification documents on a secure environment and send messages to your Advisor. When you complete your online certification, your Advisor will receive a notification via email. You will receive more information from the Housing Authority once this process is implemented.

Section 8 Advisory Meetings 2019

Section 8 Advisory Meetings are an opportunity for participants in the Section 8 program to provide the Housing Authority of the City of Los Angeles (HACLA) with input on Section 8 policies, procedures, and practices, as well as to learn about changes and challenges to the Section 8 program. The following is a schedule of S8 Advisory Meetings for 2019:

Date & Time	Location
Thursday, July 18, 2019 at 2:00pm	Section 8 South Office 19600 Hamilton Ave. Torrance, CA 90502
Thursday, November 14, 2019 at 2:00pm	Section 8 Valley Office 6946 Van Nuys Blvd. Ste. 100 Van Nuys, CA 91405

If you would like to attend, e-mail S8Advisory@hacla.org

The Tenant Newsletter is available online at: <http://www.hacla.org/s8formspolicies>

90 Day Notice

For an assisted unit regulated by the Los Angeles Rent Stabilization Ordinance (RSO), a 90 day notice for termination of the tenancy is **NOT** valid unless it identifies a reason for eviction that constitutes good cause under the RSO. Please be aware that a 90 day notice for termination of tenancy due to business or economic reason (“other good cause”), such as:

- Sale of the property,
- Renovation of the unit,
- Desire to lease the unit at a higher rental, or
- Desire to stop participation in the S8 program.

Is not a **legal reason for eviction under RSO provisions**. The Tenancy Addendum states that State or Local law supersedes Housing Assistance Payment (HAP) provisions.

If the landlord seeks to recover possession of the rental unit for personal or family use, the landlord must file a “Landlord Declaration of Intent to Evict” with the Los Angeles Housing and Community Investment Department (HCIDLA). **This provision applies to all units in the building, not only the S8 unit.**

If you live in a rent controlled unit, you have additional rights that may allow you to stay in your unit. Also, under the RSO if the landlord wishes to stop participating in the Section 8 program, you may be entitled to relocation assistance paid by the landlord. **To find out if your unit is covered by the RSO (rent controlled), call HCIDLA at (866) 557-7368.**

To find out more about your rights, or if your landlord tries to evict you, contact: Legal Aid Foundation of Los Angeles at (800) 399-4529; or Neighborhood Legal Services of Los Angeles County at (800) 433-6251.

Complaint Inspections

In addition to inspections conducted prior to an initial contract, the HACLA conducts inspections on all assisted units at least once a year or every other year based on the type of housing assistance program. In addition, a unit in any program may be inspected at the request of the tenant if there are housing quality standards violations in the unit.

Before you contact your caseworker to request a complaint inspection, **please contact your landlord to request that deficiencies that are the responsibility of the landlord are corrected.** If the deficiencies are not corrected, contact your caseworker to request a complaint inspection.

Stay Informed

S8 strongly encourages you to be informed about any updates on policies and procedures that may impact your S8 assistance. **Provide your e-mail address** to your Advisor. This will give you a faster way to be informed about any HACLA news. Your e-mail address will be maintained as confidential information, it will be used for S8 communications only and it will not be disclosed to third parties. The objective of providing your e-mail address is to facilitate contact by the HACLA with participant families.

You will need to have an email address to be able to complete your annual reexamination online.

The Housing Authority will be closed on:

Monday, May 27th in observance of Memorial Day

Join HACLA on Twitter [@hacla1938](https://twitter.com/hacla1938). www.twitter.com/hacla1938



AUTORIDAD DE VIVIENDA DE LA CIUDAD DE LOS ÁNGELES

BOLETÍN DE INQUILINOS

Mayo/Junio 2019

Acomodación Razonable

La Autoridad de Vivienda de la Ciudad de Los Ángeles (HACLA) lucha por la igualdad de oportunidades para todas las personas que participan y se benefician de sus programas en cumplimiento con todas las leyes de vivienda justa estatales y federales. Las personas con discapacidades físicas o mentales pueden solicitar un cambio, excepción o ajuste de una norma, política o servicio de HACLA o la modificación de una vivienda o de las áreas comunes, una “Acomodación razonable”, para lograr acceso igualitario a los programas de HACLA.

¿Qué se considera una “Acomodación razonable” según la Ley Federal de Vivienda Justa?

“Acomodación razonable” es un cambio, excepción o ajuste de una norma, política, práctica o servicio necesario para que una persona con discapacidades pueda tener las mismas oportunidades para hacer uso y disfrutar de una vivienda o de las áreas comunes de un complejo habitacional. Como las normas, políticas, prácticas y servicios pueden afectar de distinta manera a las personas que tienen discapacidades, tratar a estas de la misma manera que se trata a las personas sin problemas de discapacidad, a veces puede negar la igualdad de oportunidades de uso y disfrute de la vivienda a las personas discapacitadas.

La ley prohíbe negarse a hacer acomodaciones razonables de normas, políticas, prácticas y servicios que garantizan a las personas con discapacidades oportunidades de uso y disfrute de la vivienda. Para demostrar la necesidad de la acomodación solicitada debe haber una relación o nexo identificable entre la acomodación solicitada y la discapacidad de la persona que la solicita.

Solicitud de Acomodación razonable

HACLA considerará por igual las solicitudes de acomodación razonable que se hagan verbalmente, por escrito, o mediante cualquier otro documento estándar de HACLA. Las familias pueden solicitar la acomodación razonable a su trabajador de HACLA en cualquier momento.

Ejemplos de acomodaciones razonables

Estos son algunos ejemplos de acomodación razonable. Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva.

- A. Si la persona discapacitada no puede ir en persona a la oficina por una discapacidad, el trabajador de HACLA puede hacer lo siguiente en respuesta a la solicitud de la familia:
 - 1. Cambiar la fecha de la entrevista para acomodar las necesidades de la familia;
 - 2. Hacer una entrevista por teléfono y enviar los documentos por correo a la familia para que los firme;o
 - 3. Programar una visita fuera de la oficina (por ejemplo, a domicilio o en el hogar de convalecencia).
- B. Si la persona discapacitada no entiende o no puede completar los documentos necesarios, el personal de HACLA debe ayudar a la persona que lo solicite y decirle que puede llevar a alguien que le ayude con la entrevista.
- C. Si la persona discapacitada tiene problemas auditivos, HACLA puede ofrecerle los servicios de un intérprete de lengua de señas si lo solicita con cinco (5) días de anticipación.
- D. Si la persona discapacitada tiene problemas y lo solicita, el personal de HACLA debe:
 - 1. Ayudarle a leer y completar los documentos;
 - 2. Permitir que la entrevista sea grabada;
 - 3. Dejar que la persona vaya con alguien que le ayude; o
 - 4. Proporcionar documentos en otro formato, como por ejemplo, en letra grande.
- E. Permitir acceso en áreas públicas a animales de servicio y el uso de los dispositivos médicos necesarios.

Acomodación Razonable

Solo para Sección 8

- F. Darle otro certificado para que la familia se pueda trasladar a una unidad que tenga las características de acceso necesarias.
- G. Ampliar el plazo de búsqueda del certificado para que la familia pueda encontrar una unidad que tenga las características de acceso necesarias.
- H. Darle más subsidios para que pueda alquilar una unidad con más recámaras que acomode las necesidades especiales que implica contar con un cuidador que viva en casa o espacio para albergar equipo médico necesario.
- I. Hacer una excepción a las normas de pago de los certificados o del valor de Mercado de la renta para permitir a la familia alquilar una unidad accesible.
- J. Hacer una excepción a la “norma de alquilar a familiares”.

Solo para vivienda pública

- K. Dar tiempo y/o ayuda para preparar la unidad de HACLA para tratamiento de control de plagas.
- L. Hacer las modificaciones físicas necesarias de las unidades y de las áreas comunes.
- M. Modificaciones de las viviendas y de las áreas comunes. Algunos ejemplos de estas modificaciones son:
 1. Unidades equipadas con detector de humos y otros dispositivos como por ejemplo un timbre con luces intermitentes diseñado para personas con problemas auditivos.
 2. Barras para asirse, barandillas o palancas en vez de perillas para abrir puertas y llaves.
 3. Si una persona discapacitada reside en una unidad de vivienda pública que necesita acomodación razonable pero la unidad no se puede modificar de manera razonable, se le ofrecerá una transferencia a una unidad adecuada de acuerdo a los procedimientos de transferencia descritos en las Normas de Admisión y Ocupación Continua de HACLA.
- N. Permitir animales de servicio o asistencia necesarios de acuerdo a las normas de HACLA.

Proceso interactivo

El personal conversará con la familia para determinar qué excepción a las normas o qué acomodación razonable se solicita y para identificar alternativas de acomodación aceptables. Solo para Sección 8, si el propietario se niega a permitir una acomodación razonable, el Asesor o Defensor de derechos proporcionará información a la familia sobre cómo presentar una reclamación por discriminación de vivienda y/o derivará al participante al Departamento de HUD, al Departamento de Empleo y Vivienda Justa (DFEH), o a una agencia de vivienda justa para que haga la reclamación correspondiente.

Respuesta a las solicitudes

HACLA responderá rápidamente por escrito a las solicitudes de acomodación razonable o consideración de circunstancias mitigantes con una decisión o una solicitud de información adicional en un plazo de 30 días a partir de la fecha de recibo.

Si la solicitud se deniega la familia dispone de 30 días calendario a partir de la fecha de denegación para apelar la decisión de HACLA. Podría concederse más tiempo adicional si la familia no puede responder dentro del plazo adecuado debido a la discapacidad.

1. El primer paso es una Apelación al Director del Departamento o su representante designado.
2. El paso final es la Reclamación al coordinador de accesibilidad.

Si usted cree que el programa de Vivienda discriminó contra usted de alguna manera por su discapacidad, complete y envíe el formulario de HACLA para Reclamación por Discriminación por Discapacidad o Acomodación Razonable (el formulario S504-08), que puede encontrar en <http://www.hacla.org/504>. La denegación de una solicitud de acomodación razonable no constituye necesariamente discriminación.

Para más información sobre el proceso de acomodación razonable, puede ponerse en contacto con el Coordinador de accesibilidad de Sección 4 escribiendo o llamando a:

Accessibility (Section 504) Coordinator
 Housing Authority of the City of Los Angeles
 2600 Wilshire Boulevard, 3rd Floor, Los Angeles, CA 90057
 Teléfono: (213) 252-1879 TTY: (213) 252-5313; E-mail: coordinator@hacla.org



ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО ЖИЛЬЦАМ

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНОГО ХОЗЯЙСТВА ГОРОДА ЛОС-АНДЖЕЛЕС (НАСЛА)

Разумное приспособление

Управление жилищного хозяйства города Лос-Анджелес (НАСЛА) стремится предоставить всем людям равные возможности для участия в его программах и получения выгод от них в соответствии с законами штата и федеральным и штатным законодательством о справедливом решении жилищных вопросов. Лицо с ограниченными физическими или психическими возможностями может запросить изменение, исключение или корректировку правила, политики, услуги НАСЛА или модификацию жилого помещения или общего пространства, также известное как «Разумное приспособление», чтобы получить равный доступ к программам НАСЛА.

Что означает «разумное приспособление» для целей федерального закона о справедливом решении жилищных вопросов?

«Разумное приспособление» – это изменение, исключение или корректировка правила, политики, практики или услуги, которые могут быть необходимы для того, чтобы человек с ограниченными возможностями имел равную возможность пользоваться и распоряжаться жильем, включая общественное и общее использование пространства. Поскольку правила, политики, практики и услуги могут по-разному влиять на людей с ограниченными возможностями по сравнению с другими людьми, обращение с людьми с ограниченными возможностями такое же, как и с другими людьми, иногда лишает их равных возможностей пользоваться и распоряжаться жильем.

Данный Закон делает незаконным отказ в осуществлении разумных приспособлений в отношении правил, политик, практик или услуг, когда такие приспособления могут быть необходимы для того, чтобы человек с ограниченными возможностями имел равную возможность пользоваться и распоряжаться жильем. Чтобы показать, что запрашиваемое приспособление может быть необходимым, должна существовать идентифицируемая связь или взаимозависимость между запрашиваемым приспособлением и ограниченными возможностями человека.

Запрос разумного приспособления

НАСЛА беспристрастно рассмотрит запрос разумного приспособления, даже если он будет сделан в устной или письменной форме, отличающейся от стандартных форм НАСЛА. Семья может в любое время запросить разумное приспособление у своего работника Управления жилищного хозяйства.

Примеры разумных приспособлений

Ниже приведены примеры разумных приспособлений; но они не ограничиваются этим списком.

- A. Если человек с ограниченными возможностями не может по этой причине явиться в офис, то штатный сотрудник НАСЛА может по запросу семьи:
 - 1. Изменить дату собеседования с учетом потребностей семьи.
 - 2. Провести собеседование по телефону и отправить по почте родственникам документы для подписи.
 - 3. Запланировать посещение вне офиса (например, посещение дома или в доме для престарелых).
- B. Если человек с ограниченными возможностями испытывает трудности с пониманием или заполнением форм, персонал НАСЛА должен помочь этому человеку, если он об этом попросит, и сообщить лицу с ограниченными возможностями, что он или она может взять с собой кого-либо для помощи в проведении собеседования.
- C. Если лицо с ограниченными возможностями имеет нарушения слуха, НАСЛА предоставляет переводчика языка жестов по запросу за 5 (пять) рабочих дней.
- D. Если человек с ограниченными возможностями имеет нарушение зрения, то по запросу сотрудники НАСЛА могут:
 - 1. Помочь в качестве читателя при заполнении форм.
 - 2. Разрешить осуществление записи собеседования.
 - 3. Разрешить человеку привести с собой кого-то для оказания помощи.
 - 4. Предоставить материалы в альтернативном формате, например, документы напечатанные крупным шрифтом.
- E. Обеспечить доступ в общественные места животного-поводыря, а также необходимые медицинские устройства.

Разумное приспособление

Только для программы по разделу 8 для подбора жилья

- F. Повторно выдать ваучер, чтобы семья могла найти жилищную единицу, имеющую необходимые возможности доступа.
- G. Продлить время поиска по ваучеру, чтобы семья смогла найти жилищную единицу с необходимыми возможностями доступа.
- H. Предоставить больший размер субсидии для аренды большей спальни, чтобы удовлетворить особые потребности, например, проживание помощника или размещение крупного медицинского оборудования.
- I. Предоставить исключение в отношении справедливой рыночной цены аренды или стандартов оплаты ваучеров, чтобы семья могла арендовать доступную для нее жилищную единицу.
- J. Предоставить исключение из правила «сдача в аренду родственникам».

Только для государственных жилых комплексов

- K. Предоставить время и/или помощь для подготовки жилищной единицы HACLA к борьбе с насекомыми и грызунами.
- L. Осуществить физические модификации, которые являются разумными для жилищных единиц и общего пространства.
- M. Модификации жилищных единиц и общего пространства. Примеры модификации жилищной единицы включают, помимо прочего:
Жилищная единица, оборудованная дымовой сигнализацией и/или другими приспособлениями,
 1. например, дверной звонок с мигающим световым сигналом, предназначенный для лиц с нарушениями слуха.
 2. Поручни, перила или дверная ручка рычажного типа вместо ручек на дверях и раковинах.
 3. Если в государственном жилищном комплексе в домохозяйстве имеется человек с ограниченными возможностями, которому необходимо разумное приспособление, и текущая жилищная единица не может быть разумно модифицирована, то жильцу будет предложен перевод в подходящую жилищную единицу в соответствии с процедурой перевода, описанной в политике Приема и продолжения проживания HACLA.
- N. Разрешение необходимых животных-поводырей в соответствии с политикой HACLA.

Интерактивный процесс

Персонал проведет беседу с семьей, чтобы выяснить, какое исключение из политики или разумное приспособление было запрошено, и определить, если необходимо, приемлемые альтернативные приспособления. Только для программы по разделу 8 для подбора жилья, если владелец жилья отказывается предоставить разумное приспособление, консультант или омбудсмен предоставят семье информацию о том, как подать жалобу на дискриминацию в отношении жилья и/или направят участника в Министерство жилищного строительства и городского развития США (HUD), Отдел справедливых условий найма на работу и обеспечения жилья (DFEH) или Агентство по борьбе с расовой и религиозной дискриминацией при аренде или продаже жилья для подачи жалобы.

Ответ на запросы

HACLA незамедлительно ответит в письменном виде на запрос о разумном приспособлении или учете смягчающих обстоятельств, предоставив решение или запрос дополнительной информации, не позднее 30 календарных дней с момента получения запроса.

При отклонении запроса у семьи есть 30 календарных дней с даты отклонения для подачи апелляции в HACLA. Дополнительное время может быть предоставлено, если из-за ограниченных возможностей семья не может ответить в течение установленного срока.

1. Первым шагом является подача апелляции директору департамента или назначенному им/ей лицу.
2. Последний шаг – жалоба координатору доступности жилья.

Если вы считаете, что подверглись дискриминации в рамках программы Управлением жилищного хозяйства из-за ограниченных возможностей, заполните и отправьте форму HACLA «Жалоба в связи с разумным приспособлением или дискриминацией лица с ограниченными возможностями» (*Reasonable Accommodation or Disability Discrimination Grievance*) (S504-08), которую можно найти по адресу <http://www.hacla.org/504>. Отказ в запросе разумного приспособления не обязательно является дискриминацией.

Для получения дополнительной информации о разумном приспособлении обращайтесь к координатору доступности жилья по адресу:

Accessibility (Section 504) Coordinator

Housing Authority of the City of Los Angeles

2600 Wilshire Boulevard, 3rd Floor, Los Angeles, CA 90057

Телефон: (213) 252-1879 Телефон с текстовым выходом (TTY): (213) 252-5313; Электронная почта: coordinator@hacla.org



Տրամաբանական Հարմարեցում

Լոս Անջելես Քաղաքի Բնակարանավորման Իշխանությունը (HACLA-ն) ձգտում է վոր հավասար հնարավորություններ ընձեռել բոլոր անհատների համար, մասնակցելու եւ օգտվելու իր ծրագրերից, համապատասխան պետական եւ դաշնային արդար բնակարանային օրենքներին համապատասխան: Ֆիզիկական կամ մտավոր հաշմանդամություն ունեցող անձը կարող է փոփոխություն, բացառություն կամ ճշգրտում պահանջել HACLA կանոնակարգի, քաղաքականության, ծառայության կամ բնակարանը փոփոխության համար, կամ ընդհանուր տարածքի, որը հայտնի է որպես «Տրամաբանական Հարմարեցում», հավասար մատչելիություն ձեռք բերելու համար բոլոր HACLA- ի ծրագրերին:

Ինչ է նշանակում «Տրամաբանական Հարմարեցում» դաշնային արդար բնակարանային օրենքի տակ
«Տրամաբանական Հարմարեցումը» նշանակում է փոփոխություն կամ ել բացառություն կանոնակարգում, քաղաքականության, պրակտիկայի կամ ծառայության մեջ, որը կարող է անհրաժեշտության դեպքում հաշմանդամություն ունեցող անձի համար հավասար հնարավորություններ ստեղծի ունենալու բնակարան օգտագործման եւ վայելելու համար, ներառյալ հանրային եւ ընդհանուր տարածքները: Քանի որ օրենքի կանոնները եւ ծառայությունները կարող են տարբեր ազդեցություն ունենալ հաշմանդամություն ունեցող անձանց վրա, քան այլ անձանց, երբեմն նրանք զրկվում են հավասար հնարավորություններից բնակարանը օգտագործելու համար:

Անօրինական է հրաժարվել Տրամաբանական Հարմարեցումներից, երբ հարմարությունները կարող են անհրաժեշտ լինել հաշմանդամություն ունեցող մարդկանց համար, որպիսի նրանք ունենան հավասար հնարավորություններ բնակարանը օգտագործելու համար: Որպիսի ցույց տալ որ պահանջվող հարմարեցումը անհրաժեշտ է, պետք է լինի կապ անձի հաշմանդամության եւ պահանջվող հարմարեցման մեջ:

Տրամաբանական Հարմարեցման Պահանջարկ

HACLA-ն պահանջվող տրամաբանական հարմարեցումը բանավոր կամ գրավոր հավասարապես հաշվի կառնի անկախ ծանուցման ոճից: Ընտանիքը կարող է ցանկացած պահին պահանջի տրամաբանական հարմարեցում աշխատողից:

Տրամաբանական Հարմարեցման Օրինակներ

Հետևյալը տրամաբանական հարմարեցման օրինակներ են, այս ցուցակը սահմանափակ չէ:

- Ա- Եթե հաշմանդամություն ունեցող անձը չի կարող գալ HACLA, HACLA-ի աշխատակազմը ընտանիքի պահանջով կարող է՝
 - 1- Հարցազրույցի օրը փոխի վորպիսի հարմարեցնի ընտանիքի պահանջին
 - 2- Հեռախոսով կատարի հարցազրույցը եւ փաստաթղթերը ուղարկի փոշտով ստորագրությունների համար կամ
 - 3- Նշանակի գրասենյակից դուրս ժամադրություն (օրինակ, այցելի տանը կամ բուժքույրական տուն)
- Բ- Եթե հաշմանդամություն ունեցող անձը չի կարողանում հասկանա կամ լրացնի փաստաթղթերը, HACLA-ի աշխատողները կօգնի անձին եւ կասի ներան վոր նա կարող է իր հետ բերել մեկին վոր նրան օգնի հարցազրույցի ժամանակ:
- Գ- Եթե հաշմանդամություն ունեցող անձը ունի լսողության խանգարում, HACLA- ն պետք է տրամադրի նշանաբանների լեզվան թարգմանչ, եթե նախօրոք պահանջվել է հինգ (5) օր առաջ:
- Դ- Եթե հաշմանդամություն ունեցող անձը ունի տեսողության խանգարում, եթե պահանջվում է, HACLA աշխատակազմը պետք է՝
 - 1- Օգնի կարթալով փաստաթղթերը լրացնելու համար
 - 2- Թույլատրի հարցազրույցի ձայնագրությունը
 - 3- Թույլատրի անձին բերել մեկին, օգնելու նրան: կամ
 - 4- Տրամադրի այլ կերպով թղթեր, ավելի մեծ տպագրությամբ:
- Ե- Տրամադրի Հասարակական վայրերում մուտքի թույլտվություն մատուցող ծառայությունների/կենդանիների համար, ինչպես նաեւ անհրաժեշտ բժշկական սարքերի համար:

Տրամաբանական Հարմարեցում

Միայն Հատված 8 Ծրագրի Մասնակիցների համար`

- Զ- Նոր վաուչեր ընտանիքին գտնելու բնակարան, որն ունի առավել հարմարանքներ:
- Է- Երկարացնել վաուչերի ժամկետը որ ընտանիքը գտնի անհրաժեշտ պայմաներով բնակարան:
- Ը- Շատ սենյակներով բնակարան, կարիք ունեցողների համար, խնամողի կամ խոշոր բժշկական սարքավորումների համար:
- Թ- Բացառություն Արդար Շուկայական Վարձավճարին կամ Վաուչերի Վճարման չափանիշին որպիսի ընտանիքը վարձի մաշելի բնակարան:
- Ժ- Բացառություն «հարազատներից վարձելու կանոնին»:

Միայն հանրային բնակարանների համար

- Ի- Տրամադրել ժամանակ եւ/կամ օգնություն HACLA-ից մշակելու բնակարանը միջատների դեմ:
- Լ- Կատարել տրամաբանական փոփոխություններ բնակարանին կամ ընդհանուր տարածքը:
- Խ- Փոփոխություններ բնակարանին եւ ընդհանուր տարածքներին: Փոփոխությունները ներառում են, բայց չեն սահմանափակվում`
 - 1- Ծխի ահագանգի եւ/կամ այլ հարմարություններով բնակարան, ինչպիսին է լույսով դռան գանգ որը նախատեսված է լսողության խանգարում ունեցողների համար:
 - 2- Բռնակներ, լծակներ դռների եւ սովորական բռնակների փոխարեն:
 - 3- Եթե հանրային բնակարանային տնտեսությունը ունի հաշմանդամություն ունեցող անդամ, որը կարիք ունի տրամաբանական բնակեցման, եւ ներկա բնակարանը չի համապատասխանում իր վիճակին, բնակչին կառաջարկվի համապատասխան բնակարան, տեղափոխվելու համար, էստ HACLA-ի ընդունման, շարունակության, եւ փոխանցման ընթացակարգի:
- Օ- Թույլ տալ անհրաժեշտ ծառայությունների կամ աջակցող կենդանիների օգնությունը էստ HACLA-ի կանոնների:

Ինտերակտիվ Գործընթաց

Աշխատակազմը կգրադվի ընտանիքի հետ, քննարկումներ անցկացնելու եւ որոշելու համար, թե որ կանոնների բացառությունը կամ տրամաբանական հարմարեցումն է պահանջվում եւ անհրաժեշտության դեպքում այլ հնարավորություններ հայտնաբերելու համար: Հատված 8 Ծրագրի համար, եթե սեփականատերը հրաժարվում է խելամիտ հարմարեցման, խորհրդատուն կամ օմբուդսմենը կտրամադրի ընտանիքին տեղեկություններ բնակարանային խտրականության մասին բողոք ներկայացնելուն եւ/կամ մասնակիցին ներկայացնել ԱՄՆ Բնակարանաշինության եւ Քաղաքաշինության Վարչությանը (HUD), Արդար Աշխատանքի եւ Բնակչության վարչություն (DFEH) կամ Արդար Բնակարանային Գործակալություն բողոքի համար:

Հարցումների Պատասխանը

HACLA-ն գրավոր պատասխանում է տրամաբանական հարմարեցման կամ օրենքը մեղմացնող հանգամանքների դիմումին եւ վորոշում է կամ պահանջում լրացուցիչ տեղեկություններ, դիմումից 30 օր վոչ ավելի:

Եթե դիմումը մերժվի, ընտանիքը ունի 30 օր մերժման օրվանից դիմելու HACLA-ին: Լրացուցիչ ժամանակ կարող է տրամադրվել, եթե հաշմանդամության պատճառով ընտանիքը չի կարողացել ժամանակին պատասխանի:

- 1- Առաջին քայլըն է դիմել վարչության տնօրենին կամ նրա նշանակված անձին:
- 2- Վերջնական քայլըն է դիմել Մատչելիության Համակարգողին:

Եթե կարծում եք, որ հաշմանդամության պատճառով Բնակարանային Կազմակերպությունը արել է խտրականություն, լրացրեք եւ ներս տվեք HACLA-ի Տրամաբանական Հարմարեցման կամ Հաշմանդամության խտրականության բողոքարկման դիմումը որն է (**\$504-08**) <http://www.hacla.org/504>: Տրամաբանական Հարմարեցման պահանջի մեծումը չի նշանակում խտրականություն:

Տրամաբանական Հարմարեցման գործընթացի մասին լրացուցիչ տեղեկությունների համար դիմեք`

Accessibility (Section 504) Coordinator

Housing Authority of the City of Los Angeles

2600 Wilshire Boulevard, 3rd Floor, Los Angeles, CA 90057

Հեռախոս: (213) 252-1879 TTY: (213) 252-5313; Էլեկտրոն փոստ coordinator@hacla.org