

## Encuesta de Acceso y Utilización de Internet

El propósito de esta encuesta es analizar cómo los residentes de vivienda pública utilizan el Internet. Estamos interesados en saber si el Internet se utiliza para el trabajo escolar, buscar empleo, redes sociales, y para otras actividades. También queremos saber si tener acceso a Internet en su casa cambia la forma de utilizar el Internet a través del tiempo. Se le dará su propio número de encuesta y así es como podremos comparar sus respuestas iniciales a un conjunto de preguntas que le preguntaremos el próximo año. Los resultados de sus encuestas se combinarán con los resultados de otros residentes de vivienda pública.

### 1. ¿Tiene usted (o alguien que vive en su hogar) acceso a Internet en su hogar (incluyendo por teléfono inteligente)?

 Sí

 No

#### Si es que Sí

### 2. ¿Cómo accede usted (o alguien que vive en su hogar) al Internet en su hogar? Por favor marque todas las que correspondan.

- A través de una suscripción a Internet de alta velocidad (por ejemplo: Comcast, Cox, AT&T, Verizon, CenturyLink, Charter)  
¿Quién es su proveedor? \_\_\_\_\_
- A través de un plan de datos de teléfonos inteligentes (por ejemplo: Sprint, Verizon, AT & T, T-Mobile)  
¿Quién es su proveedor? \_\_\_\_\_
- A través de una conexión de acceso telefónico
- A través de WiFi basada fuera de su hogar (por ejemplo: acceso público o de un vecino)
- Otros: \_\_\_\_\_

### 3. ¿Cómo aprendió a usar el Internet?

- Maestro de salón de clase
- Amigo
- Pariente
- Bibliotecario
- Por mí mismo
- Otros: \_\_\_\_\_

#### Si es que No

### 4. Si usted no tiene acceso a Internet en su casa, ¿cuáles son las razones? Por favor, marque todas las que correspondan.

- Costo de acceso a Internet
- Costo de los dispositivos (computadoras de escritorio, laptops, etc.)
- Mi unidad de vivienda o edificio no está cableado para el servicio
- Traté de contratar el servicio, pero no pude
- No me siento cómodo al usar computadoras o Internet
- No estoy interesado en el uso de Internet
- Accedo a Internet fuera de mi casa
- Otras: \_\_\_\_\_

### 5. Si no tiene acceso a Internet en su casa, ¿ha usado alguno de estos lugares para acceder al Internet? Por favor marque todos los que correspondan.

- Restaurante o café       Biblioteca local
- La casa de un amigo       Escuela o trabajo
- Otros: \_\_\_\_\_

**Sitio** (marque uno):  Rancho San Pedro  Ramona Gardens  Avalon Gardens  Gonzaque Village  Nickerson Gardens  
 Pico Gardens/Las Casitas

**Unidad #:** \_\_\_\_\_ **Teléfono #:** \_\_\_\_\_ **Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_

**Si es que Sí**

**6. ¿Qué dispositivos usa usted (o cualquier persona que viva en su hogar) para acceder a Internet en su casa?  
Por favor marque todas las que correspondan.**

- Teléfono inteligente
- Computadora de escritorio
- Laptop, Notebook o netbook (por ejemplo: Chromebook, HP Mini, MacBook, Dell Inspiron)
- Tableta (por ejemplo: iPad, Samsung Galaxy Tab, Kindle Fire)
- Consola de juegos
- Smart TV o dispositivo que se conecta a Internet a la TV
- Otros: \_\_\_\_\_

¿Cuál dispositivo es el que usa más? \_\_\_\_\_

**\* Pase a la pregunta 8.**

**Si es que No**

**7. Si actualmente no tiene acceso a Internet en su casa, ¿alguna vez ha tenido acceso a Internet en su casa?**

- Sí       No

**\* Pase a la pregunta 8.**

**8. ¿Ha oído hablar de ConnectHome, un programa que trae gratis o a bajo costo Internet de alta velocidad en el hogar a los residentes de vivienda pública?**

- Sí       No       No sé

**9. Si usted tiene Internet en su casa, ¿es gratis o de bajo costo a través de ConnectHome?**

- Sí       No       No sé       No tengo Internet

**10. ¿Qué tan satisfecho está usted con su conexión a Internet en casa?**

- No satisfecho     Satisfecho     Muy satisfecho     No tengo Internet (**Brinqué a la pregunta 15**)

Por favor, explique por qué: \_\_\_\_\_

**Vamos a hablar un poco acerca de su servicio de Internet actual:**

**11. ¿Cuál es el costo de su servicio de Internet?**     \$9.99 ó menos     \$10 - \$14.99     \$15 - \$20.99     \$21 or more

**12. ¿Cuál es la razón principal de ir al Internet en casa?**

- Correo Electrónico     Búsqueda de empleo     Redes Sociales     Tareas de Escuela/trabajo
- Educación     Leer las noticias     Cupón/ Ahorros     Navegar Internet
- Play games     Music or videos     Otros: \_\_\_\_\_

**13. Si su(s) hijo(s) de edad escolar utiliza(n) Internet, ¿cuál es la razón principal para ir al Internet en casa?**

- Correo Electrónico     Entretenimiento     Redes sociales
- Educación     Mi(s) hijo(s) no utiliza(n) Internet     Otras: \_\_\_\_\_

**Sitio** (marque uno):     Rancho San Pedro     Ramona Gardens     Avalon Gardens     Gonzaque Village     Nickerson Gardens  
 Pico Gardens/Las Casitas

**Unidad #:** \_\_\_\_\_    **Teléfono #:** \_\_\_\_\_    **Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_

**14. Pensando en su familia, ¿cuánto ha mejorado el Internet lo siguiente?:**

- Pasar tiempo con otros familiares  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- El cuidado de la salud de cada uno  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- Completar las asignaciones del trabajo o la escuela  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- Buscar empleo  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto

**15. ¿Cuántos años ha estado usando el Internet? \_\_\_\_\_****16. Basado en su experiencia de la computadora, se considera usted ser un:**

- No usuario  Usuario principiante  Usuario regular  Usuario avanzado

**17. ¿Cómo se enteró de su actual lugar de trabajo (o el anterior si actualmente está desempleado)?**

- Búsqueda de Internet  Periódico/Revista  Amigo  Miembro de la familia  Otros: \_\_\_\_\_

**18. Si fuera a realizar una búsqueda de empleo ahora, ¿cómo le haría para hacer esto?**

- Búsqueda de Internet  Periódico/Revista  Amigo  Miembro de la familia  Otros: \_\_\_\_\_

**Por favor conteste ambas preguntas 19 y 20 si usted tiene más de 16 años Y tiene acceso a Internet en casa.****19. Si fuera a realizar una búsqueda de empleo ahora [después de obtener acceso a Internet en casa], ¿se ...**

- a. Sentiría seguro de que usted recibiría una oferta de trabajo  Más seguro  Menos seguro  Ningún cambio
- b. Sentiría seguro de que encontraría un trabajo que  
Usted podría solicitar  Más seguro  Menos seguro  Ningún cambio
- c. Solicitaría posiciones  Más seguro  Menos seguro  Ningún cambio

**20. El siguiente grupo de preguntas es acerca de los jóvenes (ya sea usted u otras personas que usted conozca).****¿Cuánto cree usted que el uso de Internet:**

- Ayuda a los jóvenes a desempeñarse mejor en la escuela  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- Ayuda a los jóvenes a aprender cosas nuevas  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- Mejora las relaciones de los jóvenes con sus amigos  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- Previene a los jóvenes de hacer cosas más importantes  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto
- Lleva a los jóvenes a hacer cosas peligrosas o dañinas  Mucho  Algo  Sólo un poco  Nada en absoluto

**Por favor responda a estas últimas preguntas SOLAMENTE si usted está actualmente en la escuela secundaria o preparatoria.****21. Si usted necesita ayuda con las tareas escolares, mientras que está en casa, ¿a dónde acudiría en busca de ayuda primero?**

- Miembro de la familia  A Internet  Amigo  Vecino  Otro: \_\_\_\_\_

**22. Si estuviera estudiando para un examen y necesitara una mejor explicación de un concepto, ¿a dónde acudiría en busca de ayuda primero?**

- Miembro de la familia  A Internet  Amigo  Vecino  Otro: \_\_\_\_\_

**23. ¿Alguna vez ha utilizado el correo electrónico para comunicarse con un maestro?  Sí  No  No sé**

**Sitio** (marque uno):  Rancho San Pedro  Ramona Gardens  Avalon Gardens  Gonzaque Village  Nickerson Gardens  
 Pico Gardens/Las Casitas

**Unidad #:** \_\_\_\_\_ **Teléfono #:** \_\_\_\_\_ **Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_

**24. ¿Haría alguien en su hogar que le interesen recibir cualquiera de los siguientes servicios en el laboratorio de computadoras?**

- Localizando recursos de la comunidad por el Internet
- Formas, pagos (uso de su banco por Internet, servicios sociales, transacciones)
- Aprendiendo en el Internet
- Comunicando por video en línea
- Recibiendo formación profesional
- Participando en sesiones de conseja
- La investigación de información médica
- Aplicando a colegios comunitarios, escuelas de comercio, escuelas vocacionales
- Completando su GED
- Otros (especifique): \_\_\_\_\_

**¡Gracias!**

**Sitio** (marque uno):  Rancho San Pedro  Ramona Gardens  Avalon Gardens  Gonzaque Village  Nickerson Gardens  
 Pico Gardens/Las Casitas

**Unidad #:** \_\_\_\_\_ **Teléfono #:** \_\_\_\_\_ **Correo Electrónico:** \_\_\_\_\_