



УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕДОПУЩЕНИИ ДИСКРИМИНАЦИИ ПО ПРИЧИНЕ ИНВАЛИДНОСТИ/ОГРАНИЧЕНИЯ СПОСОБНОСТЕЙ И ПОЛИТИКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОБОСНОВАННО НЕОБХОДИМЫХ УДОБСТВ/ПРИСПОСОБЛЕНИЙ

Жилищное управление г. Лос-Анджелес (НАСЛА) стремится предоставлять равные возможности всем лицам для участия в программах НАСЛА в соответствии с законами штата и федеральными законами о справедливом решении жилищных вопросов и извлечения всеми лицами выгоды и пользы из этих программ. Лица, являющиеся инвалидами/имеющие ограниченные способности в силу физических или психических заболеваний или нарушений, могут обратиться с просьбой об изменении и корректировке правил, политики и услуг НАСЛА, предоставлении им исключения из них или с просьбой о модификации жилищной единицы или места общего пользования, также известных как **Обоснованно необходимые удобства/приспособления** для получения равного доступа к программам НАСЛА.

Такой запрос может направляться в любое время. Запрос на оказание таких услуг, как сурдоперевод (перевод жестового языка) во время встречи, должен быть сделан заранее в устной или письменной форме, по крайней мере, за 5 (пять) рабочих дней до того, когда потребуется перевод.

Согласие на обоснованно необходимые удобства/приспособления может быть предоставлено только в том случае, если существует **подтверждаемая** необходимость в таких удобствах/приспособлениях в связи с инвалидностью/ограничением способностей. Жилищное управление г. Лос-Анджелес (НАСЛА) может потребовать подтверждение инвалидности/ограничения способностей и (или) связи инвалидности/ограничения способностей с запрашиваемыми удобствами/приспособлениями, если инвалидность/ограничение способностей и (или) запрашиваемые удобства/приспособления не являются очевидными и (или) НАСЛА не известно о них. Жилищное управление г. Лос-Анджелес не будет наводить справки о диагнозе и запрашивать иную медицинскую информацию. Вам нужно только сообщить НАСЛА об инвалидности/ограничении способностей, если вы запрашиваете удобства/приспособления или заявляете о праве на участие в программе на льготном основании или преимущественном праве участия в программе в связи с вашей инвалидностью/ограничением способностей.

Подтверждение может предоставляться лицом, которому в силу занимаемой должности известно о инвалидности/ограничении способностей и нуждах, для удовлетворения которых направляется запрос, включая, среди прочего, таких лиц как лицензированный врач, физиотерапевт, психиатр, социальный работник, сотрудник службы социального обеспечения, ведущий ваше дело, или консультант

А. Примеры предоставления исключений из услуг, политики или процедур, среди прочего, включают:

- Пересмотр даты назначенной встречи для проведения интервью и (или) даты посещения вне офиса (например, посещение на дому)
- Предоставление сурдопереводчиков для встреч или интервью
- Использование текстовых телефонов для телефонных звонков или электронных сообщений для лиц с нарушением слуха или расстройством речи
- Предоставление разрешения инвалидам/лицам с ограниченными способностями получать стороннюю помощь для выполнения требований программы
- Встречи с клиентами в местах с доступом для инвалидов колясок или выделение места для животных-поводырей

В. Примеры модификаций жилищных единиц и места общего пользования, среди прочего, включают:

- Установку поручней, ограждений, пандусов для съезда инвалидных колясок или вспомогательных рычагов для передвижения лиц, испытывающих трудности при передвижении
- Модификацию квартир для лиц с нарушением слуха и зрения (например, оборудование квартир подходящими дверными звонками и т. д.)

Квартиры, принадлежащие НАСЛА. Жильцы квартир, принадлежащих НАСЛА, могут запрашивать модификации квартир или мест общего пользования. НАСЛА оплачивает большинство модификаций принадлежащих ей квартир.

Программы Section 8. Жилец, являющийся инвалидом/имеющий ограниченные способности, должен получить разрешение владельца квартиры для ее модификации (желательно в письменном виде) – владелец может потребовать подтверждение такой потребности. В зависимости от здания, жилец или домовладелец, возможно, должны будут заплатить за модификацию квартиры – дополнительную информацию можно найти на веб-сайте www.hacla.org/504.

Вы можете запросить удобства/приспособления в НАСЛА устно у сотрудника, занимающегося вашим вопросом, или в письменной форме, желательно используя форму «*Опросный лист по обоснованно необходимым удобствам/приспособлениям*» (S504-02) НАСЛА. Эту форму можно взять в наших офисах, она имеется на веб-сайте НАСЛА или ее можно запросить, позвонив по телефону (213) 252-1879, и она будет отправлена вам почтой. Персонал НАСЛА может оказать помощь в заполнении формы (форм), если вы обратитесь с такой просьбой. Лица с расстройством речи или нарушением слуха могут связаться с нашим офисом по текстовому телефону или электронной почте, используя приведенный ниже адрес электронной почты, или по Калифорнийской радиорелейной связи. Жилищное управление г. Лос-Анджелес (НАСЛА) отвечает на запросы в течение 30 дней с даты получения запроса. Жилищное управление г. Лос-Анджелес (НАСЛА) свяжется с запрашивающим лицом, если потребуется более подробная или дополнительная информация. Политика предоставления обоснованно необходимых удобств/приспособлений НАСЛА и относящиеся к ней формы также имеются на веб-сайте НАСЛА www.hacla.org/504.

Если вы считаете, что в рамках программы Жилищного управления вы подверглись дискриминации в связи с вашей инвалидностью/ограничением способностей, заполните и представьте форму «*Жалоба в связи с дискриминацией, касающейся обоснованно необходимых удобств/приспособлений или инвалидности/ограничения способностей*» (S504-08). Отказ по запросу о предоставлении обоснованно необходимых удобств/приспособлений не обязательно означает дискриминацию.

Accessibility (Section 504) Coordinator (Координатор доступа (Раздел 504))

Housing Authority of the City of Los Angeles – Planning Department
2600 Wilshire Boulevard, 3rd Floor, Los Angeles, CA 90057

Телефон: (213) 252-1879 Текстовый телефон: (213) 252- 5313 Электронная почта: coordinator@hacla.org