

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

- I. Основная политика
- II. Применение
- III. Определения
- IV. Извещение касательно политики предоставления приемлемого размещения
- V. Доступность программы
- VI. Примеры приемлемого размещения
- VII. Размещение запрещено
- VIII. Запрос приемлемого размещения
- IX. Просьба о рассмотрении смягчающих обстоятельств
- X. Основания для отказа в запросе на размещение
- XI. Ответ на запросы
- XII. Жалобы
- XIII. Наблюдение и документация

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

I. ОСНОВНАЯ ПОЛИТИКА

- A. Это политика Управления жилищного хозяйства города Лос-Анджелес (НАСЛА) полностью соблюдать Закон о запрещении дискриминации при продаже жилья и сдаче его внаем, раздел 504 Закона "О реабилитации" 1973 года, Закон об инвалидах, Закон Унру и Закон Калифорнии о честном трудоустройстве и честной продаже и сдаче жилья в наем. Политика включает, посредством ссылки, требования этих законов действующих норм и правил.
- B. НАСЛА стремится обеспечить равные возможности для всех людей, (в том числе лиц с ограниченными возможностями и семей, которые включают лица с ограниченными возможностями), участвовать и получать привилегии от программ, которые находятся в ведении НАСЛА. НАСЛА обеспечит приемлемое размещение при участии в любой из их программ и связанных с ними объектов в соответствии с этой политикой. НАСЛА будет стремиться к выявлению и устранению обстоятельств, которые создают барьеры для равных возможностей и, по возможности, сделает физические и процессуальные изменения для обеспечения приемлемым размещением людей с ограниченными способностями.
- C. НАСЛА будет тщательно и оперативно рассматривать запросы на размещение и объяснит основу любого отказа.
- D. НАСЛА рассмотрит все просьбы о приемлемом размещении на индивидуальной основе, и нет никаких ограничений на количество запросов на приемлемое размещение, которые клиент может сделать.
- E. Клиент сам отвечает за правильное определение типа размещения, который лучше всего подходит для его типа инвалидности. Клиентам предлагается поддерживать альтернативное размещение, которое отвечало бы их потребностям. НАСЛА может вступить в переговоры с клиентом, чтобы определить альтернативное размещение, если первоначальный запрос не является приемлемым.
- F. Посредством своей Маркетинг / информационно-просветительской программы НАСЛА стремится привлечь широкие слои малообеспеченных семей, в которых есть лицо (лица) с ограниченными возможностями.
- G. НАСЛА сделает доступным письменное общение для клиентов в альтернативных форматах, таких как шрифт Брайля, крупный шрифт,

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

аудио или электронном форматах по просьбе клиента с ограниченными возможностями или нетрудоспособного члена семьи.

- Н. Директор по планированию должен быть назначен (Раздел 504) Координатором управления доступом НАСЛА и будет отвечать за координацию выполнения правовых норм, предписаний закона соответствия деятельности, ведение учета и будет являться конечным получателем жалоб о размещении.

II. ПРИМЕНЕНИЕ

Эта политика распространяется на всех клиентов программ НАСЛА включая, но не ограничиваясь ими:

- Государственная (или Общепринятая) Жилищная программа
- Раздел 8 Ваучерной программы выбора жилья
- Раздел 8 Программы выплаты пособий на новое жилищное строительство
- Программы МакКинни Vento (жилье и Уход и НОРВА) разрешение жилищных проблем для людей больных СПИДом)
- Другие программы (жилищные и не жилищные), находящихся в ведении НАСЛА. Не жилищные программы включают, но не ограничиваются ими, услуги / программы, поставляемые компанией-резидентом подразделения услуг.

III. ОПРЕДЕЛЕНИЯ (Изложены в алфавитном порядке)**1. Клиент**

С целью данной политики, клиент будет предполагаться нынешним или бывшим: претендентом на, участником в, или резидентом жилищных или не жилищных программ НАСЛА.

2. Лица с ограниченными возможностями (способностями)

Лица с ограниченными возможностями определяются как лица с физическими или умственными нарушениями, которые ограничивают одну или несколько жизненно важных функций; имеют запись о таких нарушениях, или рассматриваются как имеющие такое нарушение.

Под термин не подходят лица, которые находятся в алкогольной или наркотической зависимости, текущее употребление алкоголя или наркотиков ставит под сомнение участие человека в программе или

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

мероприятии, чье участие, по причине злоупотребления алкоголем или наркотиками, будет представлять собой прямую угрозу для имущества или безопасности других лиц.

a) Семья с членом с ограниченными возможностями

Используемые в этой главе термин семьи с членом с ограниченными возможностями означает семья, которая состоит из: 1) единственного нетрудоспособного лица или 2) нескольких лиц, по крайней мере один из которых является нетрудоспособным

b) Имеют запись о таком нарушении

Предположительно имеют историю, или были неправильно классифицированы как имеющие, психического или физического нарушения, которое ограничивает одну или несколько жизненно важных функций.

c) Рассматривается, как имеющий такое нарушение означает

- 1) Наличие психического или физического нарушения, которое не ограничивает одну или несколько жизненно важных функций, но рассматривается HACLA как ограничение;
- 2) Наличие психического или физического нарушения, которое ограничивает одну или несколько жизненно важных функций, по мнению представителей HACLA; или
- 3) Не имеет нарушений, но рассматривается персоналом HACLA, как имеющий нарушения.

d) Жизненно важные функции

Такие функции, как, но не ограничиваясь ими: забота о самом себе, выполнение работ руками, ходьба, зрение, слух, речь, дыхание, обучение и работа.

3. Помощник по месту жительства

Помощник по месту жительства – это человек, который проживает с одним или более пожилым человеком, человеком в преклонном возрасте или человеком с ограниченными способностями и который:

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

- (1) Предполагается для оказания ухода и обеспечения благополучия таких людей;
- (2) Не несет ответственности за материальное поддержание этих людей; и
- (3) Не будет проживать на территории человека с любой иной целью, кроме оказания необходимых вспомогательных услуг.

Согласно инструкциям Министерства жилищного строительства и городского развития, для Раздела 8 программы, люди обеспечивающие помощь и уход периодически, иногда, неоднократно или с определенной периодичностью, считаются гостями или сотрудниками, а не Помощниками по месту жительства – с целью перечня в Министерстве жилищного строительства и городского развития 50058.

4. Смягчающие обстоятельства

Ситуации, связанные с инвалидностью, которые имеют влияние на способности человека или способности семьи удовлетворять требованиям в соответствии с программой HACLA и ведет к неблагоприятным действиям со стороны HACLA к Клиенту. Примеры неблагоприятного действия включают, но не ограничиваются следующим: выселение, прекращение, удаление из списка ожидания, или отмена ваучера.

5. Связь

Соединение или связь между установленной инвалидностью и заказанным размещением.

6. Поставщик/Работник

Поставщик/Работник является надежной третьей стороной обычно определяется, но не ограничивается:

«Поставщик» обеспечивает охрану медицинского или психического здоровья, квалифицирован, чтобы представлять профессиональное мнение о инвалидности. Поставщики включают, но не ограничиваются: лицензированный врач, физиотерапевт, и психиатр.

"Рабочий" включает, но не ограничивается, социальный работник, специалист по адресной работе, консультант от государственного или частного агентства, который знает о инвалидности человека.

7. Приемлемое размещение

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

Приемлемое размещение - это изменение, исключение или адаптация, вносимое НАСЛА в свои правила, политики, практики, процедуры или в свои жилищные единицы или помещения общего пользования, которые обеспечат человеку с ограниченными способностями равные возможности для участия и получения выгод от программы НАСЛА.

Приемлемое размещение не включает размещений, которые потребуют значительных изменений характера операций НАСЛА или правил программы, или создают чрезмерные финансовые или административные трудности.

Должны существовать идентифицируемые отношения («Связь») между заказанным размещением и ограниченной способностью человека.

**IV. ИЗВЕЩЕНИЕ КАСАТЕЛЬНО ПОЛИТИКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

- A. Каждый из бизнес-офисов НАСЛА вышлет действующее уведомление о недискриминации НАСЛА (S504-01), которое предоставляет информацию о политике предоставления приемлемого размещения и примеры приемлемого размещения, которые участник программы может заказать. По мере необходимости, уведомление и / или копия этой политики могут быть предоставлены в альтернативном формате по просьбе человека с ограниченными способностями.
- B. Копии политики, процедуры и формы будут доступны на НАСЛА Intranet / Internet, и в каждом отделе программирования.
- C. Уведомление и специальную анкету потребностей (S504-02) - форма, которая предоставляет Клиенту возможность заказать приемлемое размещение - будут представлены в повторных пакетах документов, приложениях, на заседаниях выдачи ваучеров, жилищном координировании и на координировании жилищной резидентной программы. Формы могут быть предоставлены в любое время по желанию клиента.
- D. Раздел 8 сотрудники, сотрудники жилищных услуг и / или персонал резидентной службы будут предоставлять информацию о течении запроса на приемлемое размещение, формы используемые для заказа приемлемого размещения и помощь в заполнении форм по мере необходимости.

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

V. ДОСТУПНОСТЬ ПРОГРАММ

- A. **Не жилищное Оборудование.** Новое оборудование для нежилых объектов будет легко доступно и пригодно для использования лицами с ограниченными возможностями. Существующее оборудование делается максимально доступным для людей с ограниченными возможностями (без наложения чрезмерных финансовых и административных барьеров на деятельность НАСЛА).
- B. **Строительство нового здания.** Новые многоквартирные проекты должны быть доступны и удобны для людей с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями действующего законодательства и применяемым регулированием. Для государственного жилья не менее пяти процентов от общего объема единиц жилья будет доступно для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата и дополнительно два процента от жилищных единиц будут доступны для лиц с нарушениями слуха или нарушениями зрения.
- C. **Изменения в существующем жилищном фонде НАСЛА.** Так как изменения предпринимаются для существующего жилищного строительства, которые имеют 15 и более единиц, а стоимость изменения составляет 75 и более процентов стоимости замены, НАСЛА будет модифицировать свои жилищные объекты в соответствии с потребностями местного населения. Приемлемые модификации будут производиться бесплатно, для жителя, который подтвердил необходимость модификации в связи с его / ее ограниченными возможностями, как это определено в соответствии с федеральным законом. Лица, которые имеют ограниченные возможности, как определено в Законе Калифорнии о честном трудоустройстве и честной продаже, и сдаче жилья в наем, но не в соответствии с федеральным законом, могут запрашивать разрешение НАСЛА на модификацию жилья за счет резидента.
- D. **Раздел 8 Федеральных программ Арендатора.** НАСЛА призывает владельцев обеспечивать доступное жилье и приемлемое размещение для заявителей и участников раздела 8 Программы. Семьи с лицами с ограниченными возможностями могут потребовать у владельца разрешения на модификацию жилища. Клиентам рекомендуется проконсультироваться со специалистами по правам инвалидов и / или на сайте НАСЛА www.hacla.org/504 для получения информации об обязанностях арендатора / арендодателя в отношении модификации жилища/ общие изменения области. Контракты НАСЛА будут содержать необходимый язык для

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

обеспечения недискриминации. Кроме того, НАСЛА поддерживает список собственности, которую владельцы описали как доступную для участников Раздела 8 программы и их семей.

E. Общественные встречи.

1. В максимально возможной степени, общественные встречи будут проводиться в доступных местах.
2. Приемлемое размещение для лиц с ограниченными возможностями будет доступно по запросу.
 - a. Запросы интерпретации языка жестов должны быть сделаны не позднее 5 (пяти) рабочих дней до запланированной встречи для обеспечения доступности. Заявки, полученные с меньшим сроком уведомления будут удовлетворяться по мере возможности.
 - b. Уведомления о собраниях будут содержать контактную информацию для запроса размещения.

VI. ПРИМЕРЫ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ

Ниже приведены примеры приемлемого размещения; этот список не является исчерпывающим.

- A. Если человек с ограниченными способностями не может посетить офис из-за его ограниченных возможностей, представитель НАСЛА может, по запросу клиента:
 1. Перенести собеседование согласно нуждам семьи;
 2. Провести беседу по телефону и выслать документы для подписи семье электронным письмом; или
 3. Назначить встречу вне офиса (пример: дома или в медицинском учреждении по уходу за младенцами, инвалидами, престарелыми людьми).
- B. Если человек с ограниченными возможностями имеет проблемы с пониманием или заполнением форм, сотрудники НАСЛА помогут ему, если потребуются, и посоветуют человеку с ограниченными возможностями, привести с собой знакомого, чтобы помочь с собеседованием.

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

- C. Если человек с ограниченными возможностями имеет проблемы со слухом НАCLA обеспечит присутствие переводчика на язык жестов, если такой запрос был оформлен за пять (5) дней до встречи.
- D. Если человек с ограниченными возможностями имеет проблемы со зрением, по предварительному запросу, сотрудники НАCLA должны:
 - 1. Содействовать в чтении при заполнении форм;
 - 2. Разрешить аудио запись собеседования;
 - 3. Разрешить человеку в помощь себе привести знакомого; или
 - 4. Обеспечить альтернативный формат документов, как например крупный шрифт в документах.
- E. Предоставить место для размещения вспомогательных устройств или животных.
- F. Перевыдача ваучера, позволяет семье поселиться в жилище, которое имеет необходимые функции доступности.
- G. Продлите поисковое время ваучера, чтобы семья могла найти жилище с необходимыми доступными функциями.
- H. Обеспечивают больший размер субсидии для того, чтобы арендовать большую спальную единицу жилья с учетом особых потребностей, таких как доступность, проживание помощника, приходящие помощники, или большого медицинского оборудования.
- I. Обеспечат исключение из положения о Честных рыночных ставках аренды или стандартов оплаты ваучера, позволяющие семье арендовать доступное для нее жилье.
- J. Обеспечат исключение из «правила аренды жилья для родственников».
- K. Обеспечат исключение из гостевой политики НАCLA для приходящих помощников.
- L. Обеспечат время и/или помощь для жилищных приготовлений НАCLA.

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

M. Применяют физические модификации ко всей площади.

N. Доступное жилье

Примеры жилищных модификаций включают, но не ограничиваются следующими:

1. Полностью доступное жилье.
2. Жилье, оснащенное пожарной сигнализацией и / или другими удобствами, такими как мигающий дверной звонок, предназначенный для лиц с нарушениями слуха.
3. Поручни, перила, или рукоятка рычага вместо ручки на двери и раковине.
4. Если общественный жилой корпус имеет пользователя с ограниченными возможностями, который нуждается в приемлемом приспособлении, и существующее устройство не может быть приемлемо изменено, резиденту будет предложено переехать в подходящее жилье в соответствии с процедурой передачи, описанной в Политике размещения и проживания (MPP (план-программа обеспечения ремонтпригодности) 201:1).

VII. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

Следующие нарушения запрещают размещение, согласно Федеральным нормативам.

A. Медицинская марихуана

Министерство жилищного строительства и городского развития установило, что использование медицинской марихуаны, разрешенное государственным законом, лишает прав защиты согласно закону "Об инвалидах" и части 504 закона «О реабилитации». Таким образом, любой запрос на размещение будет отклонен, в случае выявления использования медицинской марихуаны.

B. Совместное проживание

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

Единицы жилья, где проживает владелец, имеющий связь по крови или браку с владельцем ваучера Раздела 8, не могут быть заняты другими владельцами ваучера Раздела 8 для приемлемого размещения.

VIII. ЗАПРОС НА ПРИЕМЛЕМОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ

НАCLA уделит равное внимание к запросу на приемлемое размещение, даже если этот запрос сделан в устной или в нестандартной письменной форме НАCLA.

Клиент может сделать запрос на приемлемое размещение в любое время.

- A. Клиент может сделать запрос на приемлемое размещение путем подачи Анкеты на приемлемое размещение (S504-02) или заполнив действующую форму запроса, или с помощью других письменных или устных форматов, которые обеспечивают предоставление необходимой информации. Анкета (S504-02) включена в приложение и вторичный пакет документов. Клиент может обратиться к сотрудникам НАCLA для получения данной анкеты и заполнить ее в любое другое время по мере необходимости.
- B. За исключением ситуаций, когда клиент имеет возможность самостоятельно подтвердить связь между инвалидностью и запросом на размещение, как указано в Разделе D ниже, эта связь в анкете (S504-02) должна быть проверена Поставщиком / работником. Клиент может предоставить другие приемлемые документы в соответствии с иерархией проверки НАCLA.
- C. Другие приемлемые документы включают, но не ограничиваются письмом в НАCLA от поставщика / работника на его / ее бланках. Такие документы будут приняты вместо Сертифицированной формы (S504-03), если документы определяют: 1) личность как инвалида 2) запрошенное размещение; и 3) ссылку (связь) между инвалидностью и запрашиваемым размещением.
- D. В качестве альтернативы третьей стороне, для проверки, человек с ограниченными возможностями может самостоятельно подтвердить его / ее инвалидность и его / ее необходимость для размещения, если выполняются следующие условия:
 - 1. Человек имеет очевидное и / или видимое нарушение дееспособности (например, человек, который регулярно использует ходок или человек с нарушением слуха) и

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

2. Запрашиваемое размещение явно связано с инвалидностью человека (например, лицо с ограниченными физическими возможностями требует поручень или слабослышащий человек запрашивает переводчика языка жестов).

IX. ПРОСЬБА О РАССМОТРЕНИИ СМЯГЧАЮЩИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ

- A. Семья с членом с ограниченными способностями, которой бы отказали / или было отказано, или прекращено сотрудничество с программой НАСЛА или, которые были выселены из жилищного фонда НАСЛА в связи с действием или бездействием семьи, может потребовать рассмотрения смягчающих обстоятельств, связанных с инвалидностью.
- B. Факты, касающиеся смягчающих обстоятельств должны быть проверены в соответствии с процедурами, приведенными в разделе VII MPP 125:1 A.
- C. На основании документации, смягчающим обстоятельством считается:
 1. Действие или бездействие семьи в связи с инвалидностью члена семьи; а также
 2. Приемлемое размещение позволит человеку выполнить программу обязательств или требований.
- D. От семьи может потребоваться (при необходимости), заключение соглашения с НАСЛА в котором излагаются условия, которым семья будет следовать, чтобы гарантировать, что они отвечают и поддерживают основные требования на право участия в конкретной программе.
- E. Повторение действия или бездействия в семье после предоставлено приемлемого размещения в связи со смягчающими обстоятельствами могут привести к отказу или прекращению взаимодействия, или выселению. Тем не менее, НАСЛА будет оценивать последующие запросы на приемлемое размещение, в каждом отдельном случае, даже если клиент ранее получив размещение действовал или бездействовал, нарушая правила программы.

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

X. ПРИЧИНЫ ОТКАЗА В ПРИЕМЛЕМОМ РАЗМЕЩЕНИИ

Ниже приведены причины, по которым может быть отказано в запросе на приемлемое размещение:

- A. Представляет непосредственную угрозу для здоровья и безопасности других лиц;
- B. Приводит к существенным физическим повреждениям имущества других лиц;
- C. Результаты ведут к значительному изменению программы;
- D. По причине чрезмерного административного или финансового бремени в случае выдачи;
- E. Отсутствие четкой связи между инвалидностью и запрашиваемым размещением;
- F. Невозможность получить подтверждение того, что инвалидность существует, в тех случаях, когда инвалидность не является очевидной;
- G. Клиент не предоставляет информацию или документацию в соответствии с просьбой НАСЛА (дело может быть возобновлено, как только все необходимая документация будет предоставлена), или
- H. Размещение было ранее предоставлено, но не было эффективным инструментом, позволяющим человеку с ограниченными возможностями удовлетворять приемлемые нормативные требования программы.

XI. ОТВЕТ НА ЗАПРОСЫ

- A. НАСЛА незамедлительно в письменной форме ответит на запрос о приемлемом размещении или о решении рассмотрения смягчающих обстоятельств или на запрос дополнительной информации, не более 30 календарных дней с момента получения подтверждения.
- B. Когда сделан запрос на дополнительную информацию, Клиент должен ответить в течение 15 календарных дней с момента такого

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

запроса, за исключением случаев наличия смягчающих обстоятельств.

Запрос может быть возобновлен, если документы получены после установленного срока.

- C. После получения необходимой информации, HACLA ответит в течение 30 календарных дней, за исключением случаев наличия смягчающих обстоятельств. В таких случаях просрочки, HACLA сообщит Клиенту в письменной форме, почему необходимо дополнительное время, чтобы ответить на его запрос.
- D. HACLA будет учитывать ограниченные возможности клиента и их влияние на способность клиента соблюдать сроки.

XII. ЖАЛОБЫ

HACLA обеспечит двухуровневый процесс подачи жалобы. Первым шагом является обращение к директору отдела или назначенному на его / ее позицию (например, директор Раздела 8, директор жилищного хозяйства, Директор по управлению грантами /активами или Директор LOMOD) и заключительный шаг – подача жалобы на Координатора по доступности.

A. Шаг первый: Обращение

- 1. Если запрос на приемлемое размещение отклонен или Клиент считает, что он подвергся дискриминации по причине инвалидности, клиент может сначала подать апелляцию директору соответствующего отдела. Запрос на апелляцию должен быть в письменной форме и должен быть получен HACLA в течение 30 календарных дней с момента уведомления Клиента об отказе или инцидента дискриминации.
- 2. Директор соответствующего отдела (или исполняющий его / ее обязанности) рассматривает дела и при необходимости консультируется с координатором по доступности для того, чтобы решение было принято согласно ADA (автоматизированный анализ данных) и принципам справедливой жилищной политики HACLA.

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

3. Если требуется дополнительная информация от Клиента, Клиент должен в течении 15 календарных дней предоставить НАСЛА запрошенные документы.
4. Как только Директор соответствующего отдела (или исполняющий его / ее обязанности) имеет все необходимые документы, для рассмотрения дела, НАСЛА имеет 30 календарных дней на предоставление Клиенту решения в отношении его / ее апелляции.
5. Если апелляция отклонена, клиент должен быть уведомлен о своем праве подать жалобу в течение 15 календарных дней со дня уведомления об отказе.

В. Шаг второй: Жалоба

1. Клиент может подать заявку на оформление жалобы на уведомление об отказе на его запрос Координатору по доступности. Клиент имеет 30 календарных дней с даты отказа, чтобы подать жалобу.
2. Окончательное решение об отказе должно быть предоставлено Клиенту в течение 30 календарных дней с момента получения НАСЛА жалобы или после получения всех необходимых документов НАСЛА.

С. Жалобы могут быть поданы в НАСЛА в установленных бланках жалоб «О приемлемом размещении или Дискриминация по физическим признакам» (S504-08) или в другой письменной форме, которая содержит ту же информацию. Бланк жалобы можно получить на веб-сайте НАСЛА.

D. В общении с клиентом в процессе рассмотрения жалоб, НАСЛА будет учитывать ограниченные возможности клиента и их влияние на способность клиента соблюдать сроки.

XIII. НАДЗОР И ЗАПИСИ

A. Координатор по доступности будет сохранять файлы и записи НАСЛА, связанные с претензиями, которые направлены в офис Координатора по доступности в соответствии с требованиями федеральных норм и правил.

**ПОЛИС О НЕДИСКРИМИНИРОВАНИИ ПО ФИЗИЧЕСКИМ ПРИЗНАКАМ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРИЕМЛЕМОГО РАЗМЕЩЕНИЯ**

- В. Все коммуникации и документы, касающейся запросов о приемлемом размещении должны оставаться в файле клиента. Персонал обеспечивает обновление данных о запросах о приемлемом размещении в системе программного обеспечения.